

## Persondatapolitik / Privacy policy

København, 16. juni 2022

Copenhagen, 16th June 2022

<b>Håndtering af virksomheds- og medarbejderdata for virksomheder tilknyttet Symbion A/S og COBIS A/S</b>	<b>Managing corporate and employee data for companies linked to Symbion A/S and COBIS A/S</b>
<p><b>1. Indledning</b></p> <p>Symbion er Danmarks største kontorfællesskab med mere end 35 års erfaring i at skabe de bedste rammer for såvel spæde startups som for mere etablerede iværksætter- og vækstvirksomheder. Vi accelererer jeres vækst gennem målrettet viden, netværk og læring, og tilbyder rådgivning og adgang til et unikt community.</p> <p>COBIS A/S er et fuldt ejet datterselskab af Symbion A/S og de samme vilkår for persondata gælder dette selskab.</p> <p>En integreret del af det at have kontor, laboratorium eller arbejdsplads på en af Symbions lokationer, er adgangen til en række services såsom mødelokaler, print, community tilbud, adgang 24/7/365 m.m. For at kunne levere disse services på en effektiv og brugervenlig måde, er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Symbions persondatapolitik er derfor ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.</p>	<p><b>1. Introduction</b></p> <p>Symbion A/S is Denmark's largest office community with more than 35 years of experience in creating the best environment for both fledgling startups and more established entrepreneurial and growth businesses. We accelerate your growth through targeted knowledge, networking and learning, and we offer advice and access to a unique community.</p> <p>COBIS A/S is a fully owned subsidiary of Symbion A/S and the same privacy policy applies for this company.</p> <p>An integral part having your office or workplace at one of Symbion A/S' locations is access to a range of services such as meeting rooms, printing, community services, access 24/7/365, etc. In order to provide these services in an effective and user-friendly manner, we need to process a range of personal data. This privacy policy is intended to ensure that this personal data which is collected and processed by Symbion A/S is processed correctly and in accordance with your rights. This is important information, so we hope that you will take the time to read it.</p>

<p>Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:</p> <p><u>Kontaktoplysninger på Symbion A/S' persondataansvarlig</u></p> <p>Morten Mølgaard Jensen  Telefon 31 19 73 11  E-mail: <a href="mailto:mmj@symbion.dk">mmj@symbion.dk</a></p>	<p>Should you have questions or desire further information, please contact our data protection officer:</p> <p><u>Contact information on Symbion A/S' data protection officer:</u></p> <p>Morten Mølgaard Jensen  Telefon 31 19 73 11  E-mail: <a href="mailto:mmj@symbion.dk">mmj@symbion.dk</a></p>								
<p><b>2. Dataansvarlig</b></p> <p>Symbion A/S er dataansvarlig i forbindelse med indsamling og behandling af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger er:</p> <p>Symbion A/S  Fruebjergvej 3  2100 København Ø  CVR-nummer 10369703  Tlf: +45 39 17 99 99</p>	<p><b>2. Data controller</b></p> <p>With regard to collection and processing of your personal data, Symbion A/S is the data controller. Our contact information is:</p> <p>Symbion A/S  Fruebjergvej 3  2100 Copenhagen OE  CVR-number 10369703  Phone: +45 39 17 99 99</p>								
<p><b>3. Formålet med behandlingen</b></p> <p>Vi behandler som led i administrationen af aftalen med dig, eller den virksomhed, hvori du er ansat og kundeforholdet mellem dig og Symbion A/S en række personoplysninger om dig. Foruden en behandling med det generelle formål er at administrere kundeforholdet mellem dig og Symbion A/S, behandler vi dine personoplysninger med følgende specifikke formål:</p> <table border="1" data-bbox="237 1118 1099 1382"> <thead> <tr> <th data-bbox="237 1118 696 1177">Formål</th> <th data-bbox="696 1118 1099 1177">Retsgrundlag for behandling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="237 1177 696 1382"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Besvarelse af dine henvendelser</li> <li>Oplysninger om dit forbrug i forbindelse med vores services (bland andet kantine, print, adgangsbrik, booking af mødelokaler etc.)</li> </ul> </td> <td data-bbox="696 1177 1099 1382">           Behandling sker med henblik på opfyldelse af de kontraktforhold, som er indgået mellem dig, eller den virksomhed hvori du er ansat, og Symbion A/S, jf.         </td> </tr> </tbody> </table>	Formål	Retsgrundlag for behandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besvarelse af dine henvendelser</li> <li>Oplysninger om dit forbrug i forbindelse med vores services (bland andet kantine, print, adgangsbrik, booking af mødelokaler etc.)</li> </ul>	Behandling sker med henblik på opfyldelse af de kontraktforhold, som er indgået mellem dig, eller den virksomhed hvori du er ansat, og Symbion A/S, jf.	<p><b>3. The purpose of the processing</b></p> <p>As part of the administration of our agreement with you, or with the company where you are employed, and of the client relationship between you and Symbion A/S, we process a range of personal data about you. In addition to processing for the general purpose of managing the client relationship between you and Symbion A/S, we process your personal data for the following specific purposes:</p> <table border="1" data-bbox="1167 1118 2036 1382"> <thead> <tr> <th data-bbox="1167 1118 1637 1177">Purpose</th> <th data-bbox="1637 1118 2036 1177">Retsgrundlag for behandling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1167 1177 1637 1382"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Answering your queries</li> <li>Information about your utilisation of our services (including canteen, printing, key tag, booking of meeting rooms and use of the community app)</li> </ul> </td> <td data-bbox="1637 1177 2036 1382">           Processing takes place with a view to fulfilling the contractual relationship entered into between you, or the company where you are employed, and         </td> </tr> </tbody> </table>	Purpose	Retsgrundlag for behandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Answering your queries</li> <li>Information about your utilisation of our services (including canteen, printing, key tag, booking of meeting rooms and use of the community app)</li> </ul>	Processing takes place with a view to fulfilling the contractual relationship entered into between you, or the company where you are employed, and
Formål	Retsgrundlag for behandling								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Besvarelse af dine henvendelser</li> <li>Oplysninger om dit forbrug i forbindelse med vores services (bland andet kantine, print, adgangsbrik, booking af mødelokaler etc.)</li> </ul>	Behandling sker med henblik på opfyldelse af de kontraktforhold, som er indgået mellem dig, eller den virksomhed hvori du er ansat, og Symbion A/S, jf.								
Purpose	Retsgrundlag for behandling								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Answering your queries</li> <li>Information about your utilisation of our services (including canteen, printing, key tag, booking of meeting rooms and use of the community app)</li> </ul>	Processing takes place with a view to fulfilling the contractual relationship entered into between you, or the company where you are employed, and								

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremsendelse af faktura og registrering af betaling(er) vedrørende afregning af forbrug</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering af din adgang til vores faciliteter, herunder bygningen.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• overholde Symbion A/S' forpligtelser efter skatte-, regnskabs- og bogføringslovgivningen.</li> </ul>	<p>persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.</p> <p>Behandlingen sker på baggrund af en interesseafvejning. Det er nødvendigt at behandle oplysningen for at forfølge vores legitime interesse i at undgå misbrug af adgangsbrik og af hensyn til brandsikkerheden, jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f</p> <p>Symbion A/S er retligt forpligtet til at behandle oplysningerne, jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forwarding of invoices and registration of payments concerning payment for utilisation of our services</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registration of your access to our facilities, including the building</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complying with Symbion A/S' obligations under legislation on tax and accounting</li> </ul>	<p>Symbion A/S, cf. Article 6, subsection 1, lit b.</p> <p>Our processing is based on a balancing of interests. It is necessary to process the information in order to pursue our legitimate interest in preventing the abuse of key tags and for reasons concerning fire safety and accidents, cf. GDPR Article 6, subsection 1, lit f.</p> <p>Symbion A/S is legally obligated to process the information, cf. GDPR Article 6, subsection 1, lit c.</p>
<p><b>4. Kategorier af personoplysninger</b>  Personoplysninger omfatter kun almindelige personoplysninger. Dette omfatter – men er ikke begrænset til – navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, registreringsnummer på din bil/motorcykel, forbrugsdata etc.</p>	<p><b>4. Categories of personal data</b>  Personal data only includes general personal data. This includes – but is not limited to – name, address, e-mail address, telephone number, registration number of your car/motorcycle, consumption data, etc.</p>		
<p><b>5. Indsamling af oplysninger</b>  Vi indsamler primært oplysninger fra dig og gennem den løbende administration af kundeforholdet mellem dig eller gennem din arbejdsgiver, herunder gennem telefoniske drøftelser, e-mail korrespondance samt ved fysiske eller virtuelle møder.</p>	<p><b>5. Collection of information</b>  We primarily collect information from you and through the ongoing administration of the customer relationship with you or through your employer, including through telephone discussions, e-mail correspondence and through physical or virtual meetings.</p>		
<p><b>6. Videregivelse af dine personoplysninger</b>  Dine personlige oplysninger benyttes udelukkende af Symbion A/S. Vi videreformidler eller sælger aldrig dine oplysninger til tredjepart med henblik på markedsføring uden for Symbion A/S.</p>	<p><b>6. Disclosure of your personal data</b>  Your personal data is used exclusively by Symbion A/S. We never disclose or sell your information to third parties for marketing purposes outside of Symbion A/S.</p>		

<p>Vi videregiver dog personlige oplysninger til Symbion A/S' samarbejdspartnere, som leverer serviceydelser på vores vegne og i overensstemmelse med Symbion A/S' instruks og kun til at levere den bestilte serviceydelse. Disse samarbejdspartnere kan fx være leverandører af databehandlingservices og informationer omkring betaling.</p> <p>Derudover videregiver vi oplysninger, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.</li> <li>• Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.</li> <li>• Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.</li> </ul>	<p>Your personal data is shared with Symbion A/S' partners, who provide services on Symbion A/S' behalf and in accordance with Symbion A/S' instructions, and only in order to deliver the service ordered. For example, these collaborative partners may be providers of data processing services and payment information.</p> <p>In addition, we disclose information if we believe in good faith that access, use, preservation or publication of the information is necessary to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comply with applicable laws, regulations, lawsuits or legal requests from public authorities.</li> <li>• Enforce applicable service terms, including investigating potential violations.</li> <li>• Detect, prevent or otherwise protect against fraud, security or technical issues.</li> </ul>
<p><b>7. Opbevaringsperiode for dine personoplysninger</b></p> <p>Symbion A/S vil kun behandle og opbevare dine personoplysninger i det tidsrum, det er nødvendigt af hensyn til ovenstående formål, og således at vi kan varetage dine interesse bedst muligt.</p> <p>Symbion A/S vil i forbindelse med bestemmelse af opbevaringsperioden blandt andet lægge vægt på, om en opbevaringsperiode følger af lovgivningen, herunder bogføringsloven.</p> <p>Derudover vil der blive lagt vægt på, om dine personoplysninger og øvrige oplysninger kan tjene som dokumentation for vores service over for dig og forbedring af denne, om du fortsat har adgang til Symbion A/S' faciliteter, services etc.</p>	<p><b>7. Retention period for your personal data</b></p> <p>Symbion A/S will only process and store your personal data while necessary for the above purposes so that we can best serve your interests.</p> <p>In connection with determining the retention period, Symbion A/S will focus on, among other things, whether a retention period is required by law, including the Danish Bookkeeping Act.</p> <p>Additionally, it shall be considered whether your personal data and other information may serve as documentation of our service to you and improvement of this should you continue to have access to Symbion A/S' facilities or services.</p>
<p><b>8. Dine rettigheder efter persondataforordningen</b></p> <p>I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).</li> </ul>	<p><b>8. Your rights under the General Data Protection Regulation</b></p> <p>In connection with our processing of your personal data, you have a number of rights:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The right to receive information on how we process your personal data (duty to inform).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.</li> <li>• Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.</li> <li>• Retten til i visse tilfælde at få dine personoplysninger slettet.</li> <li>• Retten til i visse tilfælde at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.</li> <li>• Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.</li> <li>• Retten til i visse tilfælde at få en kopi eller at få transmitteret dine personoplysninger (dataportabilitet).</li> </ul> <p>Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning, som du finder på <a href="http://www.datatilsynet.dk">www.datatilsynet.dk</a></p> <p>Ønsker du at høre mere om – eller udnytte – dine rettigheder, kan du kontakte os her:</p> <p>Symbion A/S  Fruebjergvej 3  2100 København Ø  CVR-nummer 10369703  Tlf: +45 39 17 99 99  Email: <a href="mailto:info@symbion.dk">info@symbion.dk</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The right to access your personal data.</li> <li>• The right to have inaccurate personal data rectified.</li> <li>• The right to have your personal data erased in some cases.</li> <li>• The right to object to your personal data being used for direct marketing in some cases.</li> <li>• The right to object to automated individual decisions, including profiling.</li> <li>• The right to receive a copy or transfer of your personal data (data portability).</li> </ul> <p>You can read more about your rights in the Data Protection Agency’s guidance which you will find at <a href="http://www.datatilsynet.dk">www.datatilsynet.dk</a>.</p> <p>If you want to hear more about your rights – or exercise them – please contact us:</p> <p>Symbion A/S  Fruebjergvej 3  2100 Copenhagen OE  CVR-number 10369703  Tel: +45 39 17 99 99  Email: <a href="mailto:info@symbion.dk">info@symbion.dk</a></p>
<p><b>9. Behandlingssikkerhed</b></p> <p>Symbion A/S har implementeret og gennemført nødvendige og passende sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.</p> <p>Vi bestræber os gennem vores interne procedurer på bedst muligt på at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personlige oplysninger.</p> <p>Vi har desuden implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger:</p>	<p><b>9. Security of processing</b></p> <p>Symbion A/S has implemented and carried out the necessary and appropriate security measures to protect your personal data against unauthorised or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage.</p> <p>Through our internal procedures, we strive to protect the quality and integrity of your personal data in the best possible way.</p> <p>We have also implemented the following organisational and technical measures:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger</li> <li>• Backup på alle it-systemer, der behandler personoplysninger</li> <li>• Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne</li> <li>• Adgangsbegrænsninger til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt</li> <li>• Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Symbion A/S' vegne</li> <li>• Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.</li> <li>• Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.</li> <li>• Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatatabehandlingen i Symbion.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antivirus on all IT systems that process personal data.</li> <li>• Backup of all IT systems that process personal data.</li> <li>• Use of industry standard IT systems for the processing activities.</li> <li>• Restriction of access to personal data so that access is only allowed where it is needed.</li> <li>• Data processing agreements with suppliers who process personal data on Symbion A/S' behalf.</li> <li>• Confidentiality agreements with staff members who need to process personal data.</li> <li>• Guidelines for the safe processing of personal data and information assets for staff with access to the information.</li> <li>• Implementation of the above risk assessment and documentation of all systems that process personal data to ensure an informed basis for the security level for personal data processing in Symbion A/S.</li> </ul>
<p><b>10. Klage</b> Du kan til enhver tid kontakte Symbion A/S, hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med gældende lovgivning.</p> <p>Du har også ret til at klage til:</p> <p>Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K Tlf: 33 19 32 00</p>	<p><b>10. Complaints</b> You can always contact Symbion A/S if you believe that our processing of your personal data is in violation of applicable law.</p> <p>You also have the right to complain to:</p> <p>The Data Protection Agency Borgergade 28, 5, 1300 Copenhagen K Tel.: +45 33 19 32 00</p>
<p><b>11. Overførsel af dine personoplysninger til tredjelande</b> Dine personoplysninger behandles inden for EU.</p>	<p><b>11. Transfer of your personal data to third countries</b> Your personal data is processed within the EU</p>
<p><b>12. Ændringer</b> Symbion A/S forbeholder sig retten til at ændre denne persondatapolitik.</p>	<p><b>12. Changes</b> Symbion A/S reserves the right to change this privacy policy.</p>

Symbion A/S til enhver tid gældende persondatapolitik vil kunne tilgås fra vores hjemmeside [www.symbion.dk](http://www.symbion.dk)

Hvis der foretages væsentlige ændringer i persondatapolitikken, vil vi så vidt muligt orientere dig herom ved særskilt meddelelse på [mit.symbion.dk](http://mit.symbion.dk)

Symbion A/S' current privacy policy will always be available via our website, [symbion.dk](http://symbion.dk).

If significant changes are made to this privacy policy, to the extent this is possible, we will inform you of these by separate notice, e.g. on [mit.symbion.dk](http://mit.symbion.dk).

Med venlig hilsen / best regards

Jørgen Bardenfleth



Bestyresesformand

Symbion A/S

Peter Torstensen



Direktør

Symbion A/S